

Algemene Voorwaarden

Organisatie ; GreenLeap Consultancy
Vertegenwoordiger ; S.C. Bauer
E-mail ; sander@greenleap-consultancy.nl
Adres ; Bertram 175, 1422 RZ, Uithoorn
Kvk-nummer ; 80930506
BTW-ID ; NL003506579B06



Artikel 1 Algemene bepalingen

1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer, hierna te noemen: "GreenLeap Consultancy", en een Opdrachtgever waarop GreenLeap Consultancy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de GreenLeap Consultancy in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.

2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de medewerkers van GreenLeap Consultancy en hun directie.

3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard (zijn of vernietigd mochten worden), dan blijven alle overige artikelen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. GreenLeap Consultancy en de Opdrachtgever overleggen dan gezamenlijk om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'in de geest' van deze bepalingen. Bij twijfel oordeelt GreenLeap Consultancy over een sluitende interpretatie.

6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in de geest van deze algemene voorwaarden.

7 Indien GreenLeap Consultancy niet nadrukkelijk verwijst naar de strikte naleving van deze voorwaarden, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn op de overeenkomst, of dat GreenLeap Consultancy in enigerlei mate het recht zou verliezen om ook in dat geval de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

8 De Nederlandstalige tekst in deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. De door GreenLeap Consultancy verstrekte vertalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld ter aanvulling.

Artikel 2 Dienstverlening en Aanbod

1 GreenLeap Consultancy specialiseert zich in de adviserende dienstverlening. Onder deze dienstverlening worden in het bijzonder verstaan; kwartiermaken volgens project- en programma gebonden processen, algemene advisering duurzame ontwikkelstrategieën op bedrijfsniveau (sectoren agrarisch, planologie, bedrijfsmatige en niet-bedrijfsmatige dierhouderij en overig), het onderhouden van een functioneel netwerk binnen de kaders van de overeengekomen opdracht.

Artikel 3 Offertes

1 Offertes en aanbiedingen van GreenLeap

Consultancy zijn in de regel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbidding altijd na 14 dagen.

2 Wanneer het opstellen van een projectgebonden offerte vraagt om een uitgebreid vooronderzoek en/of voorbereidend werk dan zal de Opdrachtgever GreenLeap Consultancy vergoeden voor de daarbij gemaakte kosten. Deze vergoeding wordt geboden, ongeacht de uitvoering of totstandkoming van overige in de offerte genoemde projectdelen. *(Vooronderzoek, zoals literatuuronderzoek ten behoeve van nader begrip over een specifiek onderwerp, kan bijvoorbeeld nodig zijn wanneer een goed overzicht van het project, de projectdoelstellingen en de klantbehoeftes, nog ontbreken op het moment van contact tussen Opdrachtgever en GreenLeap Consultancy.)* GreenLeap Consultancy maakt de behoefte tot een vooronderzoek kenbaar tijdens een intakegesprek met Opdrachtgever en verduidelijkt daarbij de wijze van facturatie. In bepaalde gevallen kan GreenLeap Consultancy besluiten om voor het vooronderzoek geen kosten in rekening te brengen.

3 Een offerte zoals verstrekt door GreenLeap Consultancy is projectgebonden en schets de werkzaamheden op hoofdlijnen. De offerte is hiermee indicatief voor de uiteindelijk op te leveren producten of diensten. Indien één of meerdere van de in de offerte aangegeven werkzaamheden een tussentijdse wijziging behoeft dan worden hierover passende afspraken gemaakt tussen Opdrachtgever en GreenLeap Consultancy. Het initiatief voor het aangeven van de noodzaak tot deze wijzigingen ligt bij GreenLeap Consultancy. In het geval van meerkosten voor de benodigde wijzigingen, worden passende afspraken gemaakt en nader vastgelegd.

4 GreenLeap Consultancy kan niet aan hun offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Ook tussentijdse prijsveranderingen in de markt kunnen aanleiding geven tot herzien van de overeenkomst.

5 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege,

ook eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder tevens begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven, worden achteraf in rekening gebracht.

6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is GreenLeap Consultancy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GreenLeap Consultancy anders aangeeft.

7 Indien de aard en omvang van de overeengekomen werkzaamheden tussentijds wijzigen of een groter beroep wordt gedaan op de beschikbaarheid van GreenLeap Consultancy dan vooraf overeengekomen, is GreenLeap Consultancy gemachtigd een toeslag in rekening te brengen welke in verhouding staat tot het geleverde meerwerk. Hierover wordt per geval tijdig gecommuniceerd.

8 Een samengestelde offerte en/of prijsopgave verplicht GreenLeap Consultancy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 De Overeenkomst

1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod of de door de Opdrachtgever en GreenLeap Consultancy via schriftelijke danwel elektronische aanvaarding van het aanbod. Dit laat onverminderd de overige bepalingen genoemd in deze Algemene Voorwaarden. Onder een elektronische aanvaarding van het aanbod wordt onder meer verstaan e-mail, maar ook elektronisch berichtenverkeer zoals SMS, iMessage, WhatsApp, Signal, Telegram, Wire et cetera.

2 Bij een voortschrijden van de in de offerte beschreven activiteiten en/of werkzaamheden door GreenLeap Consultancy verklaart de Opdrachtgever zich akkoord voor aanvaarding van betaling van de offerte en alle onderdelen daarvan.

3 Indien Opdrachtgever en GreenLeap Consultancy

een telefonisch akkoord op de offerte overeenkomen dan stuurt GreenLeap Consultancy hiervan een gesprekssamenvatting via e-mail. Zonder tegenbericht aanvaard de Opdrachtgever na 10 dagen de besproken offerte.

4 De overeenkomst tussen GreenLeap Consultancy en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever GreenLeap Consultancy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. GreenLeap Consultancy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Termijnoverschrijding geeft onder geen enkele voorwaarde recht op vergoeding.

6 Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven en aanvaard uitsluitend aan en door GreenLeap Consultancy, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7 GreenLeap Consultancy heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8 GreenLeap Consultancy is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan GreenLeap Consultancy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GreenLeap Consultancy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GreenLeap Consultancy

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GreenLeap Consultancy zijn verstrekt, heeft GreenLeap Consultancy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan GreenLeap Consultancy ter beschikking heeft gesteld. GreenLeap Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GreenLeap Consultancy is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

GreenLeap Consultancy accepteert deze wijzigingen of aanvullingen pas na een (elektronisch) schriftelijke bevestiging en wijst mondeling of anderszins overeengekomen afspraken nadrukkelijk van de hand. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GreenLeap Consultancy een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

11 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, door de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. GreenLeap Consultancy zal hiervoor zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

12 In afwijking van lid 10 of 11 zal GreenLeap Consultancy geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan GreenLeap Consultancy kunnen worden toegerekend.

13 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is GreenLeap Consultancy gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen GreenLeap Consultancy bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GreenLeap Consultancy op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

14 Indien GreenLeap Consultancy of door GreenLeap Consultancy ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever voor eigen kosten zorg voor de door die medewerkers (in redelijkheid gewenste) benodigde faciliteiten.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1 GreenLeap Consultancy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst GreenLeap Consultancy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van hun verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van GreenLeap Consultancy kan worden gevergd dat

deze de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2 GreenLeap Consultancy is bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van GreenLeap Consultancy kan worden gevergd.

3 Indien GreenLeap Consultancy besluit om na afronding van een vooronderzoek de overeenkomst te ontbinden dan heeft deze recht op vergoeding van de kosten voor dit vooronderzoek of 30% van het in de offerte vermelde totaalbedrag, exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer de opdracht door wijzigende omstandigheden, wisselende bevragingen of eisen van de Opdrachtgever onrealistisch blijkt. Deze bepaling geldt ook indien de Opdrachtgever niet tijdig de middelen beschikbaar stelt om de opdracht of delen daarvan naar behoren uit te voeren.

4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GreenLeap Consultancy, zal GreenLeap Consultancy in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor GreenLeap Consultancy extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij GreenLeap Consultancy anders aangeeft.

5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GreenLeap Consultancy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien GreenLeap Consultancy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt GreenLeap Consultancy hun aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6 Indien GreenLeap Consultancy tot opschorting of ontbinding overgaat, is GreenLeap Consultancy op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade

en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7 GreenLeap Consultancy en cliënt kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is GreenLeap Consultancy gerechtigd tot een schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Deze kosten omvatten ten minste de kosten voortvloeiend uit de door GreenLeap Consultancy in eigen naam voor de uitvoering van de overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, de bedragen vermeld bij reeds afgeronde of verrichte werkzaamheden en/of projectdelen, met een minimum van 40% van het op de offerte vermelde totaalbedrag.

8 Indien de Opdrachtgever hun uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is GreenLeap Consultancy gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering en/of curatele of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over hun vermogen kan beschikken, staat het GreenLeap Consultancy vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van GreenLeap Consultancy op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

10 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag

van Opdrachtgever naar het oordeel van GreenLeap Consultancy daartoe aanleiding geeft, is GreenLeap Consultancy gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door GreenLeap Consultancy te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat verlangde zekerheid te stellen, is GreenLeap Consultancy gerechtigd, onverminderd hun overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan GreenLeap Consultancy uit welke hoofde ook verschuldigd, direct opeisbaar.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door GreenLeap Consultancy aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door GreenLeap Consultancy aangegeven. GreenLeap Consultancy is gerechtigd om periodiek te factureren.

2 GreenLeap Consultancy volgt bij een eventuele betalingsachterstand van de Opdrachtgever de Europese Richtlijn (2011/7/EU) betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

3 Indien de Opdrachtgever de factuur niet voor de vastgestelde betaaldatum voldoet dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk door GreenLeap Consultancy opeisbaar. De volledige betaling dient dan alsnog te geschieden binnen een termijn van 14 dagen. GreenLeap Consultancy kan bij een niet-tijdige betaling van een factuur door de Opdrachtgever besluiten tot een eenmalige betalingsherinnering of aanmaning, maar is hiertoe niet verplicht.

Wordt aan een dergelijke betalingsherinnering of aanmaning geen gehoor gegeven of blijft de Opdrachtgever in gebreke, dan is GreenLeap Consultancy gerechtigd tot het inschakelen van een incassobureau. Hierbij is de Opdrachtgever verschuldigd tot een standaardvergoeding van minimaal €40 aan GreenLeap Consultancy. Eveneens is Opdrachtgever aansprakelijk voor een vergoeding van de aanvullende gemaakte kosten, waaronder juridische kosten of incassokosten. De Opdrachtgever is hier bovenop de wettelijke rente van 8% bovenop

het op de factuur vermelde totaalbedrag verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4 GreenLeap Consultancy heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. GreenLeap Consultancy kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. GreenLeap Consultancy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hun aan GreenLeap Consultancy verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van hun verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien GreenLeap Consultancy echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 De Aflevering \ De Levertijd

1 Aflevering vindt plaats door de Opdrachtgever in het bezit te stellen van de overeengekomen goederen, adviezen of adviesproducten. De Opdrachtgever is hierbij gebonden aan het vaststellen van gebreken en/of geconstateerde tekortkomingen binnen 7 dagen na levering. Laat de Opdrachtgever dit na, dan zijn de door de GreenLeap Consultancy geleverde producten en/of diensten gevrijwaard van gebreken en worden deze door Opdrachtgever als van toereikende kwaliteit beschouwd.

2 Het door GreenLeap Consultancy in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van GreenLeap Consultancy totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met GreenLeap Consultancy gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

3 Het door GreenLeap Consultancy geleverde, dat ingevolge lid 2 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

4 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hun verwacht mag worden om de eigendomsrechten van GreenLeap Consultancy veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om GreenLeap Consultancy daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan GreenLeap Consultancy ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is GreenLeap Consultancy gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens GreenLeap Consultancy bij voorbaat toe om hun medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

5 Voor het geval GreenLeap Consultancy de in dit

artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan GreenLeap Consultancy en door GreenLeap Consultancy aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van GreenLeap Consultancy zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Prijs en Prijswijzigingen

1 De prijs, vermeld in het aanbod, is exclusief BTW.

2 Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de aflevering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeen gekomen prijs. Deze bepaling is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet- of regelgeving voortvloeien, zoals verhoging van de BTW, een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd om de overeenkomst om die reden te ontbinden.

Artikel 9 Garantie bepalingen en Conformiteit

1 Een GreenLeap Consultancy adviesproject is uniek en vraagt om maatwerk welke specifiek op de door Opdrachtgever voorgelegde situatie is toegesneden. Hiermee zijn de uitkomsten van een project deels afhankelijk van omgevingsvariabelen, waaronder maar niet beperkt tot sociale, politieke, milieukundige en economische invloeden of onzekerheden. Eventuele verwachtingen die Opdrachtgever of GreenLeap Consultancy in het kader van een adviesproject tot uiting brengt, verplichten GreenLeap Consultancy niet om deze te behalen of realiseren.

2 GreenLeap Consultancy staat ervoor in dat de verrichte producten en/of diensten beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. GreenLeap Consultancy handelt hierbij naar beste inzicht en vermogen, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deelname aan kennisbijeenkomsten en actieve bijscholing maken hiervan onderdeel uit.

3 Ten behoeve van de aanvullende kwaliteitsborging kunnen GreenLeap Consultancy en Opdrachtgever een set aan geschikte kwalitatieve en/of kwantitatieve indicatoren overeenkomen voor de duur van het project. De Opdrachtgever kan echter slechts in de fase van offerte bepaling aanvullende voorwaarden stellen aan de te leveren adviesdiensten, voor zover deze redelijkerwijs in het vermogen liggen van GreenLeap Consultancy.

4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hun ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

De Opdrachtgever blijft dus verantwoordelijk voor een controle op de toepasbaarheid van door GreenLeap Consultancy geboden adviezen of adviesproducten. De Opdrachtgever dient ook zelf te verifiëren of de geadviseerde materialen of methoden geschikt zijn voor de lokale context en voldoen aan de wettelijke en gebruikelijke voorwaarden die daaraan gesteld worden.

5 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan GreenLeap Consultancy te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan GreenLeap Consultancy te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat GreenLeap Consultancy in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient GreenLeap Consultancy in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal GreenLeap Consultancy de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is,

schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van GreenLeap Consultancy, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan GreenLeap Consultancy te retourneren en de eigendom daarover aan GreenLeap Consultancy te verschaffen, tenzij GreenLeap Consultancy anders aangeeft.

8 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe deze GreenLeap Consultancy opdracht gegeven heeft.

9 Adviezen die op verzoek van de Opdrachtgever zijn uitgebracht, zijn uitgesloten van het recht van retournering.

10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van GreenLeap Consultancy daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

11 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

12 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan door de Opdrachtgever en/of door derden. Ook wanneer adviezen of adviesproducten door de Opdrachtgever en/of derden, zonder schriftelijke toestemming van GreenLeap Consultancy, werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze vervalt iedere vorm van garantie.

13 In de zin dat deze Algemene Voorwaarden niet voorzien in een adequate beschrijving van de kwaliteit der geleverde adviezen of werkzaamheden, wordt de recente wetenschappelijke literatuur benut om tot een sluitende beschrijving en kwaliteitsoordeel te komen. GreenLeap Consultancy behoudt zich het recht voor om een selectie aan wetenschappelijke artikelen voor te dragen om tot dit oordeel te komen. Indien

discussie aangaande de kwaliteit van geleverde adviesproducten voortschrijdt en de Opdrachtgever verzoekt om een second opinion dan is GreenLeap Consultancy gerechtigd een externe deskundige aan te wijzen om tot een sluitend oordeel te komen. De eventuele meerkosten van een dergelijk traject zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

14 De in deze Algemene Voorwaarden genoemde garantie geldt voor de periode vanaf de startdatum van het adviesproject tot aan de levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door GreenLeap Consultancy verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. In voorkomende gevallen zal de in het kader van de adviesopdracht aangeleverde projectdocumentatie u een uitspraak doen over de te verwachten houdbaarheidstermijn van adviezen. In dat geval kunt u deze als indicatief beschouwen.

15 De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar GreenLeap Consultancy geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

16 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens GreenLeap Consultancy en de door GreenLeap Consultancy bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, een jaar.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1 Bepaalde projecten vragen om een uitgebreid extern en/of publiek communicatietraject. Om de Opdrachtgever optimaal van dienst te zijn, kan GreenLeap Consultancy bij afspraak optreden als woordvoerder van de Opdrachtgever. GreenLeap Consultancy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade voortvloeiende uit communicatie-uitingen gedaan ten tijde van het project. Na afronding van een adviesproject accepteert GreenLeap Consultancy geen communicatie-uitingen die ten

onrechte aan hun worden toegeschreven. Wel behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om via GreenLeap Consultancy een kort aanvullend advies in te winnen op communicatie aspecten, voor zover dit in de kaders van het betreffende adviesproject redelijk wordt geacht.

2 GreenLeap Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GreenLeap Consultancy is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Bij adviesproducten, waaronder maar niet beperkt tot producten zoals projectrapporten, projectdocumentatie en/of daaruit voortvloeiende objecten zoals whitepapers, aanvaardt GreenLeap Consultancy geen aansprakelijk voor de onjuiste interpretatie, toepassing of implementatie van de adviezen, noch de hieruit voortvloeiende schade.

3 Indien GreenLeap Consultancy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is geregeld.

4 Na opdrachtverstrekking aan GreenLeap Consultancy worden de werkzaamheden verricht als zijnde een inspanningsverplichting. Er is nimmer sprake van een resultaatsverplichting. Indien door wat voor oorzaak dan ook het beoogde resultaat niet gehaald kan worden, zijn de gevolgen hiervan voor risico van de Opdrachtgever.

5 De in een adviesproject aanwezige of uit een adviesproject voortkomstige kennisvalorisatie impliceert an sich geen doelstelling of resultaatverplichting om een financiële meerwaarde voor Opdrachtgever te realiseren. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing van de geleverde adviesproducten en de hieruit voortvloeiende resultaten. GreenLeap Consultancy aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor impliciete of expliciete financiële, concurrentie bevoordelende of anderszins winstgerichte uitspraken, ook al zijn deze in communicatie-uitingen naar of namens Opdrachtgever tot stand gekomen.

5 Indien GreenLeap Consultancy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van GreenLeap Consultancy beperkt tot maximaal een vijfde van de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6 De aansprakelijkheid van GreenLeap Consultancy is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van GreenLeap Consultancy's verzekeraar in voorkomend geval.

7 GreenLeap Consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GreenLeap Consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GreenLeap Consultancy toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9 GreenLeap Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GreenLeap Consultancy of hun leidinggevende ondergeschikten.

11 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een eigen interpretatie van het aangeboden advies en bepaalt zelf of het advies wordt overgenomen.

Artikel 11 Vrijwaring

1 De Opdrachtgever vrijwaart GreenLeap Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GreenLeap Consultancy toerekenbaar is. Indien GreenLeap Consultancy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden GreenLeap Consultancy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hun in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan

is GreenLeap Consultancy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GreenLeap Consultancy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2 Gelet op een toename in het gebruik van deepfake, deepvoice en spear phishing technologieën ten behoeve van fraude en misleiding stelt GreenLeap Consultancy verschillende maatregelen in werking. Een voorkoming van frauduleuze praktijken met betrekking tot contractuele toezeggingen is hierbij het hoofddoel. Aan Opdrachtgever wordt in het kader van authenticiteit daarom het voorzorgsprincipe gehanteerd. Hierbij geldt dat de authenticiteit van enige beweringen tussen betrokken partijen slechts aannemelijk mogen worden geacht na een real-time bevestiging via een tweede onafhankelijk beheerd kanaal of via een fysieke bijeenkomst. In alle gevallen stelt GreenLeap Consultancy aan Opdrachtgever primair de voorwaarde dat slechts een fysieke bijeenkomst toereikend is om de geldigheid van een vermeende mondelinge of digitale overeenkomst te bevestigen. Bij alle vermoedens van pogingen tot fraude dient eveneens zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van twee weken, contact te worden opgenomen met GreenLeap Consultancy.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1 GreenLeap Consultancy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hun toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2 Alle door GreenLeap Consultancy verstrekte stukken, zoals rapporten, advies, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van GreenLeap Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij producten die worden vormgegeven in het kader van een openbare reclamerings of ondersteuning daarvan.

3 GreenLeap Consultancy heeft het recht de door de

uitvoering van een overeenkomst en werkzaamheden aan hun zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

4 GreenLeap Consultancy is gerechtigd de door hun uit hoofde van de opdracht verkregen gegevens, mits deze niet te herleiden zijn tot de individuele cliënt, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 13 Integriteit

1 GreenLeap Consultancy committeert zich aan een goede maatschappelijke reputatie en werkt niet mee aan projecten met een aantoonbare of waarschijnlijke schade voor milieu, natuur, dierenwelzijn of sociale gelijkheid. Hieronder vallen ook communicatieve activiteiten met componenten zoals greenwashing, spin-doctoring of andere vormen van publiek bedrog. Voor de vaststelling hiervan hanteert GreenLeap Consultancy een mix aan publieke bronnen, waaronder overheidsrapporten, vakliteratuur en wetenschappelijke publicaties van deskundige (non-governmental) organisaties, personen of kennisinstellingen. Opdrachtgever gaat ermee akkoord de gewenste openheid van zaken te verschaffen indien hier door GreenLeap Consultancy om wordt verzocht. Bij herhaaldelijk verzoek of pressie tot medewerking aan misleidende vormen van communicatie kan GreenLeap Consultancy besluiten hiervan melding te doen bij daartoe beschikbare autoriteiten.

2 In het kader van hun Customer Due Diligence verplichtingen hanteert GreenLeap Consultancy het know your client beginsel. GreenLeap Consultancy betracht een gepaste zorgvuldigheid om te beoordelen of potentiële Opdrachtgevers en zakelijke relaties een risico vormen voor een integere beleids- en bedrijfsvoering.

3 In adviestrajecten gericht op de publieke sector zoekt GreenLeap Consultancy aansluiting op de beroepscode Good Governance. In overige adviestrajecten beroept GreenLeap Consultancy zich waar mogelijk op sector specifieke convenanten internationaal Maatschappelijk Verantwoord

Ondernemen van de Sociaal Economische Raad.

4 Opdrachtgever en GreenLeap Consultancy zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron zijn verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, GreenLeap Consultancy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en GreenLeap Consultancy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is GreenLeap Consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Geschillenregeling

1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij GreenLeap Consultancy partij is, is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2 De rechter in de vestigingsplaats van GreenLeap Consultancy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft GreenLeap Consultancy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat deze zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, daarbij in acht nemende de bepalingen binnen deze Algemene Voorwaarden.

4 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en situaties waarin deze niet voorzien, verklaart GreenLeap Consultancy van toepassing; - Regeling van de Verhouding tussen Opdrachtgever en

adviserend Ingenieursbureau, zoals gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 29 juni 2001 (RVOI-2001); - De regeling van de Rechtsverhouding opdrachtgever-architect, ingenieur en adviseur DNR-2005 (DNR-2005); - De regeling van de Rechtsverhouding opdrachtgever-architect, ingenieur en adviseur DNR-2011 (DNR-2011).

Artikel 15 Overmacht

1 GreenLeap Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hun daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GreenLeap Consultancy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GreenLeap Consultancy niet in staat is hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GreenLeap Consultancy of van derden daaronder begrepen. GreenLeap Consultancy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat GreenLeap Consultancy hun verbintenis had moeten nakomen. Hieronder worden eveneens verstaan die situaties ontstaan door storingen in elektronische of anderszins noodzakelijke infrastructuur waardoor een advies niet tijdig kan worden aangeleverd.

In het bijzonder gelet op cyberveiligheid neem GreenLeap Consultancy diverse mitigerende maatregelen, waaronder maar niet beperkt tot implementatie van de toolkits van het Digital Trust Center. Een gerichte cyberaanval blijft echter een onvoorzien incident en preventie daarvan valt realistisch gezien buiten de scope van maatregelen die GreenLeap Consultancy kan treffen.

3 GreenLeap Consultancy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer

duurt dan 30 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4 Voor zover GreenLeap Consultancy ten tijde van het intreden van overmacht hun verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GreenLeap Consultancy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.